



CERTIFICATE

Bureau Veritas Belgelendirme

HEDEF ARAÇ KİRALAMA VE SERVİS A.Ş.

MERKEZ MAH. CANDERE CAD. NO:22 KAT 12-13 D. 22-23-24-25
KAĞITHANE, İSTANBUL, TÜRKİYE

yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin
denetlendiğini ve aşağıda detayları belirtilen Yönetim
sistemi standartlarının gereklerine uygunluğunu
onaylamaktadır

ISO 10002:2018

Scope of certification:

OPERASYONEL FİLO KİRALAMA HİZMETLERİ İÇİN MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİMİ

Sertifika Numarası:

TR015939

Orijinal belgelendirme tarihi:

31-12-2015

Önceki Döngü Geçerlilik Tarihi:

22-05-2026

Yeniden belgelendirme denetim

tarihi: 12-05-2026

Mevcut döngü başlangıç tarihi:

12-08-2026

Bitiş tarihi: 22-05-2029

Revizyon: 1

Yayın Tarihi: 12-08-2026

Belgelendirme Müdürü

Belgelendirme Kuruluşu Adresi: Pasco Plaza Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No:21 Kat:8 34848 Maltepe, İstanbul, Türkiye

Belge kapsamı, geçerliliği ve standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiyi +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyit edebilirsiniz