HedefFilo

Sen var diye biz varız

ARAÇ KULLANIM KILAVUZU

Online İşlemler

www.hedeffilo.com

7/24

444 1 433

COPILOT

İÇİNDEKİLER

Aracı Teslim Alma.....02
Çalınma Durumu.....05
Kaza Halinde.....07
Olağanüstü Durumlar.....13
Arıza ve Onarım.....15
Periyodik Bakımlar.....17
Plaka, Ruhsat veya Anahtarın
Çalınması/Kaybolması..... 20
HGS..... 21
Daha Az Yakıt Tüketimi İçin.....23
Çeşitli İkaz Lambaları..... 25
Kış Aylarında Dikkat Edilmesi
Gereken Sürüş Bilgileri..... 28

HEDEF FİLO'NUN PRESTİJLİ DÜNYASINA HOŞ GELDİNİZ!

Bu broşür, araç kiralama deneyimini en iyi ve en avantajlı şekilde yaşayabilmeniz için, süreç boyunca ihtiyaç duyabileceğiniz bilgilere erişiminizi kolaylaştırmak üzere hazırlanmıştır.

Maksimum konfor ve keyif dolu bir yolculuk dileriz...

HEDEF FİLO MÜŞTERİ HİZMETLERİ

Her türlü destek ve ihtiyaçlarınız için bizi 7/24 arayabilirsiniz.
Hedef Filo Müşteri Hizmetleri: 444 1 433

ARACI TESLİM ALMA

ARACI TESLİM ALMA

- Aracı ilk teslim aldığınızda, lütfen öncelikle üretici ya da distribütör firma tarafından araçla birlikte verilecek olan kullanım kılavuzu ve garanti kitapçıklarını okuyun.
- Aracınızı teslim aldıktan sonra 444 1 433 Hedef Filo Müşteri Hizmetleri'ni arayarak, irtibat numaralarınızın sisteme girişini sağlayın.
- Aracı kullanmaya başlamadan önce lütfen şirketinizin (kiralık) araç kullanımı prosedüründen haberdar olun.
- Kullandığınız araç, kira dönemi sonunda, uygun satış koşulları ile ilk önce kullanıcısına teklif edilir. Değerlendirmeyi unutmayın.
- Bu araç, Hedef Filo ile operasyonel araç kiralama sözleşmesine taraf olan kiracının tanımladığı yetkili kişiler tarafından kullanılabilir.

- Aracın kullanım süresince ödenmesi gereken yakıt, park, köprü ve otoyol geçiş (OGS dahil) ve her türlü trafik cezası, aracı kullanan kişi ya da firma tarafından karşılanır. Bunun dışındaki harcamalar için lütfen Hedef Filo Müşteri Hizmetleri'ne danışın.
- Hedef Filo'nun bilgi ve onayı olmadan araçta hiçbir değişiklik, modifikasyon yapılmamalı ve araca ilave parça takılmamalıdır.
- Aracın kilometre saatine hiçbir şekilde müdahale etmeyin ve edilmesine izin vermeyin. Eğer böyle bir müdahale olursa lütfen Hedef Filo'yu bilgilendirin.
- Araçla birlikte sağlanan trafik seti, yangın söndürücü ve zincir ekipmanlarını araç teslimatı sırasında eksiksiz olarak aldığınızdan ve araçla birlikte yine eksiksiz olarak iade ettiğinizden emin olun.
- Aracınızı bakım, arıza ya da hasar işlemleri için servise bırakırken aracın içerisinde özel eşyanızın olmamasına dikkat edin. Aracınızda bıraktığınız eşyalar için servisler ve şirketimiz herhangi bir sorumluluk kabul etmemektedir.

ÇALINMA DURUMU

TEDBİRLER

- Aracınızı her ne şartla olursa olsun, anahtarı üzerindeyken asla terk etmeyin.
- Aracınızdan ayrılırken birkaç saniyenizi ayırıp; camların tamamen kapalı, kapıların ve bagajın kilitli olduğundan emin olun.
- Aracınızı asla üçüncü şahıslara emanet etmeyin. Park hizmeti durumunda ise görevlilerden mutlaka park fişi alın.

ÇALINMA

- Aracınızın trafik ekipleri tarafından çekilmiş olma ihtimalini kontrol edip, çevreden bilgi almaya çalışın.
- Eğer aracınızın çalınmış olduğuna kanaat getirirseniz, öncelikle emniyet birimlerine gerekli bildirimleri yapın.
- 444 1 433 Hedef Filo Müşteri Hizmetleri'ni arayarak, durumdan haberdar edin.
- İfadenizin de yer aldığı raporları en geç 72 saat içerisinde Hedef Filo Müşteri Hizmetleri yetkililerine ulaştırın. Bu evraklar tamamlanmadan geçici araç temin edilemeyeceğini unutmayın.

KAZA HALİNDE

KAZA HALİNDE

1. Öncelikle bulunduğunuz araç ve kazaya karışan diğer araçlardaki kişilerin sağlık durumunu kontrol edip, gerekirse acil müdahale için ilgili kurumlarla temasa geçin.
2. Aracınızı yerinden hareket ettirmeyin ve 444 1 433 Hedef Filo Müşteri Hizmetleri'ni arayarak, kaza hakkında bilgi verin.
3. Aracınız yürür durumda değilse, Hedef Filo Müşteri Hizmetleri tarafından bilgilendirilmenizin ardından en kısa sürede çekici gönderilecektir.
4. Maddi hasarla sonuçlanan kazalardan sonra kazaya karışan diğer sürücü/sürücülerle kazanın oluş şeklinin tutanak ile tespitinde anlaşılması durumunda maddi hasarlı trafik kazası tespit tutanağı düzenlenecektir.
5. 1 Nisan 2008 tarihinden itibaren değişiklik yapılan 2918 sayılı Karayolları Kanunu'na göre, tarafların kazanın oluş şekli üzerinde anlaşmaları ve aşağıda belirtilen koşulların sağlanması durumunda, trafik kazalarına polis veya jandarma rapor tutmak amacıyla müdahale etmez. Bu sebeple herhangi bir kazaya karışmanız durumunda, öncelikle aşağıdaki koşulların oluşup oluşmadığına bakın.
   a. Kaza mutlaka birden fazla aracın karıştığı bir kaza olmalıdır. Tek taraflı kaza olarak nitelendirdiğimiz, başka aracın karışmadığı veya park halinde araca kim tarafından çarpıldığının bilinmediği durumlar bu kapsamda değildir.

b. Kaza sadece maddi hasarlı bir kaza olmalıdır. Ölümlü ve/veya yaralanmalı bir kazada mutlaka polis ya da jandarma çağrılması gerekmektedir.

c. Aracınızı yerinden hareket ettirmeyin ve 444 1 433 Hedef Filo Müşteri Hizmetleri'ni arayarak, kazayı ve büyüklüğünü detaylıca tarif edin.

d. Kazaya karışan tarafların kullandıkları araç için yeterli sürücü belgesine sahip olması gerekmektedir.

e. Sürücülerde alkol ve akıl sağlığı şüphesi olmamalıdır.

f. Kazaya karışan araçların herhangi birinin kamuya ait olmaması ve kamu malına zarar verilmemiş olması gerekmektedir.

6. Eğer yukarıdaki koşullara uymayan bir durum söz konusu ise; maddi hasarlı trafik kazası tespit tutanağı doldurulmayacaktır. Kaza mahalli şehir içi ise 155, jandarma bölgesi ise 156 numaralı telefon aranarak trafik zabıtasına haber verilmelidir.

7. Tek taraflı kaza olarak nitelendirdiğimiz, başka aracın karışmadığı veya park halinde araca kim tarafından çarpıldığının bilinmediği durumlarda öncelikli olarak polise haber vererek tutanak tutulmasını sağlayın. Polise ulaşılamaması ya da polisin gelmemesi durumunda en yakın karakola giderek "İfade Tutanağı" tutulmasını sağlayın. Bu tutanakta yaşanan olayı tarifleyen imzalı beyanınızı yanınıza alın.

KAZA HALİNDE ÖNEMLİ HATIRLATMALAR

1. Mümkün olduğunca soğukkanlı olun ve acele etmeyin. Unutacağınız bir işlem yüzünden haklı iken haksız duruma düşebilirsiniz. Karşı tarafla anlaştıktan sonra araçların yerini değiştirmeden, mutlaka aşağıdaki unsurları gözden geçirin.

- Karşı tarafın ehliyeti var mı?
- Akıl sağlığı yerinde mi?
- Trafik sigortası poliçesi var mı?
- Kamu malına zarar söz konusu mu?
- Kazaya karışanlar arasında kamuya ait araç var mı?

2. Aracınız kaza yerinden kaldırılmadan önce farklı açılardan fotoğrafını çekmeyi unutmayın.

3. Kaza halinde aşağıdaki belgeler temin edilmelidir:

- **Onarım tek taraflı beyanla yapılacaksa:** Ehliyet ve ruhsat fotokopisi, olayı tarifleyen beyan ve olay yeri fotoğrafları temin edilmelidir. Hasar boyutunun beyan limiti içerisinde kalıp kalmadığına karar verilemeyen hallerde polis tutanağı tutulmalıdır. Polis tutanağının tutulmadığı hallerde onarım bedeli beyan limitinin üzerinde gerçekleşirse, üzerinde gerçekleşen bedel müşterimize yansıtılacaktır.

- **Onarım karşılıklı anlaşmalı tutanakla yapılacaksa:** Ehliyet ve ruhsat fotokopisi, karşı tarafa ait trafik poliçesi fotokopisi ve olay yeri fotoğrafı temin edilmelidir.

- **Onarım polis tutanağı, trafik kaza tespit tutanağı veya bilirkişi raporu ile yapılacaksa:** Ehliyet ve ruhsat fotokopisi, alkol raporu ve ilgili raporun aslı temin edilmelidir. Polis tutanağı tutturulmak istendiğinde ancak kolluk kuvvetlerinin olay yerine intikal etmeme halinde polis karakollarına başvurarak ifade tutanağı tutulması gerekmektedir.

4. Kazaya karışan araç sayısı ikiden fazlaysa tutanakta belirtilen tüm araç kullanıcılarının tutanak düzenlemesi gerekir. Her araç kullanıcısının ehliyet, ruhsat ve trafik sigortası poliçelerinin fotokopilerini alın.

5. Eğer araçlardan herhangi biri tutanak tutmadan olay yerinden ayrılırsa, mutlak suretle polis veya jandarma çağırın.

6. Yasaların belirlediği şekilde işlem yapın. Araçların çekilmesi sonrasında yapılacak kontrollerdeki bir eksiklik, çağrılabilecek zabıtanın hiçbir işlem yapmamasına neden olacak ve yapılacak itirazlar geçersiz sayılacaktır.

7. Tutanak sadece olayın oluş şekli ile ilgilidir. Hatalı olanı seçmek (kusur oranını belirlemek) TRAMER girişi sonrasında sigorta şirketleri tarafından anlaşma sağlanamazsa oluşturulacak komisyon tarafından gerçekleşecektir.

8. Aracınızda mutlaka söz konusu formları bulundurun Hedef Filo Müşteri Hizmetleri'ni arayarak form talep edebilirsiniz.

9. Anlaşamama durumunda ise eskiden olduğu gibi polis ve jandarma çağırma hakkınız bulunmaktadır.

10. Anlaşılarak düzenlenen form, trafik zabıtalarınca doldurulan form niteliği taşıyacaktır. Daha sonra itiraz edilmesi geçersiz olacaktır. Bu sebeple acele etmeden, doğru ve eksiksiz doldurmaya özen gösteriniz. Ayrıca kazaya karışan herkesin imzalamasını sağlayınız.

11. Sizden gelen formlar sigorta şirketlerine gönderilerek TRAMER sistemine kayıt ettirilecek, daha sonra gerekirse karşı tarafın değerlendirmesine itiraz edilecektir. Formları göndermeyen tarafın itiraz etme hakkı olmayacağı gibi sadece karşı tarafın sigortasının vereceği kararın geçerli olacağını unutmayın.

12. Kusur oranları daha önce olduğu gibi oransal olarak belirlenmeyecek, taraflar ya tam kusurlu/kusursuz veya eşit kusurlu olacaktır.

13. Kaza tespit tutanağı, varsa alkol raporu, kullanıcı sürücü belgesi, araç ruhsat fotokopisi ve kazaya karışan diğer tarafın belgelerini aracın onarımı için Hedef Filo'nun yönlendireceği servise, en geç sonraki gün mesai saati sonuna kadar araçla birlikte mutlaka teslim edin.

14. Aracınızı servise ya da servis yetkililerine teslim ederken, aracınızda özel eşyalarınızı bırakmadığınızdan emin olun.

15. Her bir araç için vaka bazlı 700 TL beyan limitiniz vardır. Beyan limitinin geçerli olabilmesi için polis tutanağına ihtiyaç bulunmamaktadır. Ancak hasar anında kullanıcılar bu bedeli tayin edemeyeceğinden polis tutanağı alınmasında fayda vardır.

BİR SOKAK HAYVANINA ÇARPMANIZ HALİNDE

1. Aracınızı güvenli bir yerde durdurun. Kendi güvenliğinizi ve çevrenizin güvenliğini sağladıktan sonra, yaralanan hayvanı en yakın veteriner kliniğine ulaştırın.

2. Tedavi sonrasında veteriner hekim raporunu ve faturayı temin edin. Raporda, yaralanmanın araç çarpması sonucu oluştuğunun belirtilmesi gerekmektedir.

3. Olayın oluş şekline ilişkin imzalı yazılı beyanınız ve varsa fotoğraflar ile birlikte tüm belgeleri Hedef Filo Çözüm Merkezi ile iletişime geçerek bizlere iletin.

4. Belgeleriniz Hedef Filo tarafından sigorta şirketine aktarılacaktır. Tedavi masrafları, gerekli koşulların sağlanması ve sigorta şirketinin değerlendirmesi doğrultusunda %100'e kadar karşılanacaktır.

OLAĞANÜSTÜ DURUMLAR

OLAĞANÜSTÜ DURUMLAR

1. Yangın ve sel gibi doğal afetler durumunda öncelikle can güvenliğinizi sağlayın.
2. Tehlikenin geçtiğinden emin olduktan sonra 444 1 433 Hedef Filo Müşteri Hizmetleri'ni arayarak, olay ve aracın durumu hakkında detaylı bilgi verin.
3. Aracın zarar görmesi halinde polis ve jandarma karakolundan detaylı hasar raporu ve kullanıcı ifade tutanağını mutlaka talep edin.

ARIZA VE ONARIM

ARIZA VE ONARIM

1. Eğer seyir halindeyken bir arıza durumu ile karşılaşırsanız, öncelikle aracınızı gördüğünüz uygun bir yere çekerek sabitleyin.
2. Aracın arkasına 100 metre uzaktan görülebilecek şekilde uyarı işareti koyun. Eğer aracınız bir virajda kaldıysa bu işareti 40 metre uzaktan görülebilecek şekilde yerleştirin.
3. 444 1 433 Hedef Filo Müşteri Hizmetleri ile temasa geçerek, konum ve arıza belirtileri gibi konularda bilgi verin.
4. Aracın hareket ettirilmesinin sakıncalı olduğu durumlarda çekme işlemi ve yetkili servise götürülmesi için yine Müşteri Hizmetleri'nden yardım isteyin. Eğer bu işlemin bedelini siz karşılamamışsanız, Hedef Filo adına düzenlenmiş fatura istemeyi unutmayın.
5. Aracınızda kesinlikle değerli eşyalarınızı bırakmayın. Böyle durumlarda servisler ve şirketimiz herhangi bir sorumluluk kabul etmez.
6. Gerekli olması halinde Hedef Filo size geçici araç temin edecektir.

PERİYODİK BAKIMLAR

PERİYODİK BAKIMLAR

1. Aracınızın üreticisi ya da distribütörü tarafından verilen kullanım ve/veya garanti kitapçıklarında belirtilen bakım periyotlarının tarafınızdan takip edilmesi gerektiğini unutmayın.
2. Aracın servis zamanı geldiğinde 444 1 433 Hedef Filo Müşteri Hizmetleri'ni arayın. Yönlendirme doğrultusunda en yakın anlaşmalı servislerimizde aracınızın bakımını yaptırabilirsiniz.
3. Bu işlemler için aracınızı servise bıraktığınızda, aracınızda kesinlikle değerli eşyalarınızı bırakmadığınızdan emin olun.
4. Anlaşmalı servislerimizde yapılan işlemlerde herhangi bir ödeme yapmanıza gerek yoktur.
5. Araç bakım zamanı markaya ve modele göre farklılık gösterebilmektedir. Aracınızın bakım zamanını 18. sayfada yer alan "**Araç Markalarına Göre Bakım Zamanları**" başlığı altında bulabilirsiniz.

ARAÇ MARKALARINA GÖRE BAKIM ZAMANLARI

MARKA	PERİYOT
Volvo	10000 km ve katları
Seat	15000 km ve katları
Nissan	10000 km ve katları
BMW	15000 km ve katları
Mercedes	15000 km ve katları
Hyundai	15000 km ve katları
Citroen	15000 km ve katları
Dacia	20000 km ve katları
Toyota	10000 km ve katları
Ford	15000 km ve katları
Opel	15000 km ve katları
Peugeot	15000 km ve katları
Audi	15000 km ve katları
Volkswagen	15000 km ve katları
Skoda	15000 km ve katları
Fiat	10000 km ve katları
Renault	20000 km ve katları

Not: Aracınız yukarıdaki tabloda yer alan kilometre sınırına ulaşılmasa dahi tüm araçlar için yılda bir kez bakım yapılması gerekmektedir.

PLAKA, RUHSAT VEYA ANAHTARIN ÇALINMASI/KAYBOLMASI

1. 444 1 433 Hedef Filo Müşteri Hizmetleri'ne bildirimde bulunun. Yönlendirme doğrultusunda polis veya jandarma karakoluna müracaat ederek gerekli bildirimleri yapıp, tutanak tutun.
2. Raporları Hedef Filo'ya ulaştırmanız durumunda, yeni ruhsatın çıkarılması ile ilgili işlemler hemen başlatılacaktır.
3. Yeni çıkartılacak ruhsat ya da plaka en kısa sürede tarafınıza gönderilecektir.
4. Eğer anahtarı kaybettiyseniz, Hedef Filo yetkilileri tarafından yönlendirilene kadar aracınızın güvenliğinden emin olun.

HGS

HGS

Hedef Filo tarafından temin edilen tüm araçlarda HGS bulunmaktadır. HGS ile ilgili tüm işlemler Hedef Filo tarafından yapılarak, geçiş ücretleri sizin tarafınızdan tahsil edilir. 444 1 433 Hedef Filo Müşteri Hizmetleri'ni arayarak HGS ile ilgili detaylı bilgiye ulaşabilirsiniz.

DAHA AZ YAKIT TÜKETİMİ İÇİN

DAHA AZ YAKIT TÜKETİMİ İÇİN

1. Aşırı hız yapmayın ve aracı yüksek devirde kullanmayın.
2. Ani kalkış ve duruştan kaçının.
3. Yokuş aşağı inerken gazdan ayağınızı çekin, vitesi kesinlikle boşa alıp kontağı kapatmayın.
4. Fazla ağırlıklardan kaçının.
5. Aerodinamik yapıyı bozan eklentiler kullanmayın.
6. Lastiklerinizi sık sık kontrol edip, hava basınçlarını fabrika ayarlarında tutun.
7. Hız sabitleme sistemini mümkün olduğunca düz yollarda kullanın.
8. Uzun süre hareketsiz kalacaksanız aracı durdurun, rölantide çalıştırmayın.
9. Klimayı ihtiyaç duymadıkça kullanmayın, yolculuk boyunca açık tutmayın.

ÇEŞİTLİ İKAZ LAMBALARI

ÇEŞİTLİ İKAZ LAMBALARI

1. **Check (Arıza) Lambası:** Aracınızda ikaz lambası yandığında, bir arıza var demektir. 444 1 433 Hedef Filo Müşteri Hizmetleri'ni arayarak, yönlendirileceğiniz en yakın servise gidin. Servise gitme esnasında arıza lambasına ek olarak yağ lambası, hareket ve fren ikazı gibi arıza lambaları da yanmış ise aracınızı emniyetli bir yere çekerek durdurun ve hareket ettirmeyin.

2. **Fren İkaz Lambası:** Fren ikaz lambasının yanması, fren sisteminde bir arıza olduğu veya fren balatalarının bittiği anlamına gelmektedir. Aracı emniyetli bir yere çekin ve kesinlikle hareket ettirmeyin. 444 1 433 Hedef Filo Müşteri Hizmetleri'ni arayarak yardım talebinde bulunun.

3. **Aydınlatma İkaz Lambası:** Aydınlatma ikaz lambasının yanması, araç aydınlatmalarından birinin veya birden fazlasının yanmadığı anlamına gelmektedir. 444 1 433 Hedef Filo Müşteri Hizmetleri'ni arayarak, yönlendirileceğiniz en yakın yetkili servise gidin.

4. **Yağ Basıncı İkaz Lambası:** Yağ basıncı ikaz lambası bazı araçlarda sadece kırmızı yanarken, bazı araçlarda ise sarı ve kırmızı olarak iki farklı renkte yanabilir.
Sarı renkte yanan ikaz lambası, motor yağ seviyesinin olması gerekenden az olduğu anlamına gelir ve en yakın servise kadar aracın çalışmasında bir sakınca yoktur. 444 1 433 Hedef Filo Müşteri Hizmetleri'ni arayarak yönlendirileceğiniz en yakın yetkili servise gidin. Kırmızı renkte yanan ikaz lambası durumunda ise, aracı kesinlikle hareket ettirmeden 444 1 433 Hedef Filo Müşteri Hizmetleri'ni arayarak yardım talebinde bulunun.

5. **ABS Sistemi Arıza İkaz Lambası:** ABS ikaz lambasının yanması, aracın ABS fren sisteminin devre dışı kaldığı anlamına gelir. Araçta mevcut ise bu sistem ile birlikte çalışan ESP sistemi devre dışı kalıp, aynı anda ESP arıza ikaz lambası da yanar. Sadece ABS ve ESP arıza lambaları yanıp, fren ikaz lambası yanmıyorsa, aracın fren sistemi normal olarak çalışıp, ABS ve ESP sistemi devre dışı kalmış anlamına gelir. 444 1 433 Hedef Filo Müşteri Hizmetleri'ni arayarak yönledirileceğiniz yetkili servise gidin.

6. **Su Seviye İkaz Lambası:** Bu lambanın yanması, araç su seviyesinin yetersiz olduğu veya olması gereken değerden daha yüksek sıcaklıkta olduğu anlamına gelir. Bu ikaz lambası yanar yanmaz en hızlı şekilde aracı emniyetli bir yere çekip durdurun. Acilen 444 1 433 Hedef Filo Müşteri Hizmetleri'ni arayarak yardım isteyin.

KIŞ AYLARINDA DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN SÜRÜŞ BİLGİLERİ

KIŞ AYLARINDA DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN SÜRÜŞ BİLGİLERİ

1. Dizel araçlarda kızdırma lambası sönmeden kesinlikle aracınızı çalıştırmayın.
2. Sabah ilk hareketten önce mutlaka en az 1 dakika süreyle aracınızı rölantide ve gaza basmadan çalıştırın.
3. Eğer araç üzerinde kar varsa, seyir halinde görüşü kısıtlamaması için aracınızı çalıştırmadan önce temizleyin. (Tavanda anten varsa temizleme esnasında dikkat edilmelidir.)
4. Hareket etmeden önce aracınızın camlarında buğulanma varsa, klimayı faal duruma getirip, dış sirkülasyon ve cam konumunu kullanarak buğuyu giderdikten sonra hareket edin.
5. Hava sıcaklığının 0 °C'nin altına düşmesi beklenen durumlarda aracınızı park ederken; direksiyonu kaldırım yönüne çevirerek, aracı viteste bırakın. Kesinlikle el frenini devreye sokmayın.

6. Soğuk havalarda aracın silecek lastiklerinin cama yapışıp yırtılmaması için park esnasında silecek kollarını kaldırın veya gazete kağıdı koymak suretiyle sileceklerin camla olan temasını kesin. Kış aylarında aracı çalıştırdıktan sonra silecekleri hemen kullanmayın. Camdaki buzlanmanın çözülmesini bekleyin.
7. Karlı havalarda, lastik basıncının normal değerden 1 veya 2 PSI yüksek olmasına dikkat edin.
8. Karlı yollarda mümkün olduğunca aracınızı düşük devirde kullanın.
9. Karlı yollarda dik inişlerde, en düşük viteste gaz vermeden (kompresyonda) inmeye dikkat edin.
10. Otomatik şanzımanlı araçlarda karlı yolda dik inişlerde, iniş yapılacak yolun durumuna bağlı olmak üzere eğer çok dik ve dar ise D1, daha az dik ve çevre daha geniş ise D2 konumunu kullanın.
11. ABS sistemi hiçbir koşulda fren mesafesini kısaltmaz. Araçta ABS sistemi var diye daha kısa mesafede duracağınızı düşünmeyin. Yolun ıslak ve/veya karlı olması durumunda (kaygan zemin) ABS sistemi aracın kayarak savrulmasını engeller.
12. Soğuk havalarda silecek fıskiyelerinden su gelmemesi durumunda cam su deposu, bağlantı hortumları veya fıskiye memeleri içinde bulunan su, donmuş anlamına gelebilir. Eğer ısrarla fıskiyeye basarsanız, cam su motorunun yanmasına sebep olabilirsiniz.
13. Zincir takılması gereken durumlarda, zincirin montajını tam ve eksiksiz yaparak, sıkılığının kontrol edilmesi gerekmektedir. Aksi takdirde çamurluk, fren hortumları veya ABS sensörü hasar görebilir.

GEREKLİ OLABİLECEK TELEFON NUMARALARI

Alo Trafik..... 155
Alo Zabıta..... 153
Çevre Bilgi..... 181
Jandarma İmdat..... 156
Orman Yangın İhbarı..... 177
Polis İmdat..... 155
Yangın İhbar..... 110
Alo Emniyet Danışma..... 174
Alo Sahil Güvenlik..... 158
Alo Turizm Bilgi.....170
Alo Valilik.....179
Hızır Acil Servis..... 112

HEDEF FİLO
MÜŞTERİ HİZMETLERİ

Online İşlemler

www.hedeffilo.com

7/24

444 1 433

COPILOT