

 **HedefFilo** |  20.yıl

**Sigorta Police Tipleri ve
Teminatları Bilgilendirmesi**

İçindekiler

Sigorta Poliçe Tipleri ve Teminatları



Trafik Sigortası

Zorunlu mali sorumluluk sigortası kapsamında üçüncü kişilere verilen zararların karşılanması, teminat limitleri ve kapsam bilgileri



Hasar Süreçleri

Hasar bildirim prosedürleri, değer kaybı tanımları ve tazminat süreçlerine dair detaylı bilgiler



Kasko Sigortası

Aracınızın çarpma, çarpılma, yanma, çalınma ve doğal afetlere karşı kapsamlı koruma teminatları



Değer Kaybı

Kaza sonrası araç değer kaybı hesaplamaları, tanımlar ve ilgili prosedürler hakkında önemli açıklamalar



Ek Teminatlar

İhtiyari Mali Mesuliyet (İMM) ve Ferdi Kaza sigortası ile genişletilmiş koruma seçenekleri

Trafik Sigortası

Tanım ve Kapsam

Trafik sigortası, motorlu araç işletenlerinin üçüncü kişilere verebilecekleri zararları karşılamak amacıyla oluşturulmuş zorunlu bir zarar sigortası türüdür.

Teminat kapsamı: Karşı tarafın maddi zararları (araç hasarı, mülk hasarı vb.) ve bedeni zararları (ölüm, yaralanma, tedavi masrafları, iş göremezlik tazminatı gibi) belirlenen limitler dâhilinde karşılanır.

Kaza durumunda, karşı araçta oluşan hasarlar veya karşı tarafta meydana gelen yaralanma ya da ölüm hâllerinde, sigorta şirketi belirlenen teminat limitleri çerçevesinde tazminat ödemesi gerçekleştirir. Bu sistem, haksız yere zarar gören tarafların mağduriyetini önlemeyi amaçlar.



⚠️ Önemli Hatırlatma

Teminat Limitleri: Trafik sigortası teminatları belirlenen limitler dahilinde geçerlidir. Hasar tutarı bu limitleri aştığında, fazla tutar kazaya kusurlu olan sürücü tarafından cebinden karşılanır.

Bu nedenle yüksek değerli araç sahipleri için İhtiyari Mali Mesuliyet (İMM) sigortası ve Excess Sigorta ek koruma sağlar.

Trafik Sigortası Neleri Kapsar?



Maddi Zararlar

Karşı tarafın aracında meydana gelen hasar, kırık ve bozulmalar

- Araç hasar onarım masrafları
- Yedek parça değişim bedelleri
- İşçilik ücretleri



Bedeni Zararlar

Karşı taraftaki kişilerin yaralanma veya ölüm durumlarında ortaya çıkan masraflar

- Tedavi ve hastane masrafları
- Ameliyat ve rehabilitasyon giderleri
- Cenaze masrafları



Sürekli Sakatlık

Kaza sonrası kalıcı sakatlık durumlarında tazminat ödemeleri

- İş göremezlik tazminatı
- Bakıcı masrafları
- Maluliyet ödemeleri



Mal ve Mülk Hasarları

Üçüncü kişilere ait taşınır ve taşınmaz mallarda oluşan zararlar

- Kaldırım ve bariyer hasarları
- Bina ve işyeri hasarları
- Elektrik direği, trafik levhası vb.



Trafik Sigortası Neleri Kapsamaz?

Trafik sigortası kapsamlı bir koruma sağlasa da, bazı durumlar teminat dışında kalmaktadır. Bu istisnaları bilmek, doğru sigorta planlaması yapmak için kritik öneme sahiptir.

× Kendi Aracınızdaki Hasarlar

Trafik sigortası sadece karşı tarafın zararlarını karşılar. Kendi aracınızda oluşan hasar ve bozulmalar için **kasko sigortası** gereklidir.

× Kendi Yaralanma veya Ölümünüz

Kazada kendinizin veya aracınızdaki yolcuların yaralanması ya da ölümü trafik sigortası kapsamında değildir. Bu riskler için **Ferdi Kaza Sigortası** yaptırmanız gerekmektedir.

× Alkollü veya Ehliyetsiz Araç Kullanımı

Alkol veya uyuşturucu etkisi altında ya da geçerli ehliyetiniz olmadan araç kullanırken meydana gelen kazalar teminat dışıdır. Bu durumlarda sigorta şirketi ödeme yaptıktan sonra size rücu hakkı kullanabilir.

× Kasıtlı Olarak Yapılan Kazalar

Bilerek ve isteyerek yapılan kazalar, dolandırıcılık amaçlı hasar oluşturma girişimleri ve benzeri kasıtlı eylemler sigorta kapsamı dışındadır.

× Aracın Çalınması veya Yanması

Hırsızlık, yangın, doğal afetler gibi durumlar trafik sigortası kapsamında değildir. Bu riskler için mutlaka **kasko sigortası** yaptırmalısınız.

× Teminat Limitlerini Aşan Zararlar

Hasar tutarının zorunlu teminat limitlerini aşması durumunda, fazlalık tutarı sürücü tarafından ödenir. Yüksek değerli hasarlara karşı **İhtiyari Mali Mesuliyet (İMM)** ve Excess sigorta alınması önerilir.

Trafik Sigortası Teminat Limitleri

2026 Yılı Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası (ZMSS) Teminat Limitleri

Tür	Sağlık Gideri (Kişi Başına)	Sağlık Gideri (Kaza Başına)	Sakatlanma/Ölüm (Kişi Başına)	Sakatlanma/Ölüm (Kaza Başına)	Maddi Hasar (Araç Başı)	Maddi Hasar (Kaza Başına)
Otomobil & Taksi	3.600.000 TL	18.000.000 TL	3.600.000 TL	18.000.000 TL	400.000 TL	800.000 TL
Minibüs (10-17 koltuk)	3.600.000 TL	8.080.000 TL	3.600.000 TL	8.080.000 TL	400.000 TL	800.000 TL
Otobüs (18-30 koltuk)	3.600.000 TL	21.008.000 TL	3.600.000 TL	21.008.000 TL	400.000 TL	800.000 TL
Otobüs (31+ koltuk)	3.600.000 TL	42.015.000 TL	3.600.000 TL	42.015.000 TL	400.000 TL	800.000 TL
Kamyonet	3.600.000 TL	36.000.000 TL	3.600.000 TL	36.000.000 TL	400.000 TL	800.000 TL
Kamyon & Çekici	3.600.000 TL	45.000.000 TL	3.600.000 TL	45.000.000 TL	400.000 TL	800.000 TL
Motosiklet	3.600.000 TL	10.800.000 TL	3.600.000 TL	10.800.000 TL	400.000 TL	800.000 TL
Traktör / Tarım Aracı	3.600.000 TL	18.000.000 TL	3.600.000 TL	18.000.000 TL	400.000 TL	800.000 TL

- Limitler kişi başına ve kaza başına olmak üzere ikiye ayrılır
- Maddi hasarlar için belirlenen limit, tüm zarar kalemlerini kapsar
- Bedeni zararlar için tedavi, sakatlık ve ölüm ayrı ayrı değerlendirilir
- Her yıl düzenli olarak güncellenen bu limitler enflasyon ve ekonomik koşullara göre revize edilir

Dikkat: Yüksek değerli araçlar veya ciddi yaralanmaların söz konusu olduğu kazalarda bu limitler yetersiz kalabilir. Bu nedenle İMM (İhtiyari Mali Mesuliyet) sigortası ve Excess Sigorta ile ek koruma sağlanması önerilir.

Kasko Sigortası Kapsamları

Kasko sigortası, aracınızı çok çeşitli risk ve tehlikelere karşı koruyan kapsamlı bir sigorta türüdür. Aşağıdaki tabloda farklı durum ve olayların kasko sigortası kapsamında olup olmadığını detaylı olarak inceleyebilirsiniz.

Durum / Olay	Kasko Kapsamı	Açıklama
Aracın başka bir araçla çarpışması	✓ Evet	Kasko, çarpışmadan doğan tüm hasar ve onarım masraflarını karşılar. İki veya daha fazla aracın dahil olduğu trafik kazaları tam kapsamdadır.
Aracınıza başka bir aracın ya da yabancı bir cismin çarpması	✓ Evet	Taş, bariyer, ağaç, beton blok, metal levha gibi yabancı cisimlerin araca çarpması sonucu oluşan hasarlar teminat altındadır.
Aracın iradeniz dışında bir yere çarpması (kaza)	✓ Evet	Sürücü hatası, yol koşulları veya ani fren durumları sonucu meydana gelen kazalar da kasko kapsamındadır. Kontrol kaybı sonrası duvara, direğe çarpma vb. durumlar dahildir.
Üçüncü kişilerin araca zarar vermesi (vandalizm)	✓ Evet	Anahtar çizikleri, cam kırma, ayna kırma, lastik patlatma gibi kasıtlı zararlar kasko kapsamındadır. Vandalizm teminatı genellikle standart kasko poliçelerine dahildir.
Aracın veya parçalarının çalınması	✓ Evet	Emniyetin tespit edemediği hırsızlık olaylarında, aracın tamamının veya parçalarının (jant, ayna, far vb.) çalınması kasko kapsamındadır. Çalınan araç bulunmazsa tam bedel ödenir.
Aracın yanması	✓ Evet	Elektrik kaçağı, motor arızası, kaza sonrası yangın, dışarıdan kaynaklanan yangın gibi tüm yanma durumları kaskoyla korunur. Kısmi veya tam yanma fark etmeksizin teminat geçerlidir.
Doğal afet hasarları (sel, deprem, dolu vb.)	✓ Evet	Sel, su baskını, deprem, toprak kayması, fırtına, dolu, yıldırım gibi doğal afetler sonucu oluşan hasarlar kasko kapsamındadır. Katastrofik olaylar genellikle ek prim ödenmeden teminat altındadır.
Manevi zararlar (psikolojik zarar vb.)	✗ Hayır	Kasko sigortası yalnızca aracın fiziksel zararlarını karşılar. Manevi tazminat, psikolojik zarar veya itibar kaybı gibi maddi olmayan zararlar kapsam dışıdır.
Karşı tarafın zararları	✗ Hayır	Kaza sonucu karşı tarafta oluşan maddi ve bedeni zararlar kasko değil, trafik sigortası (ZMSS) kapsamındadır. Kasko sadece sigortalının kendi aracını korur.

Kasko Sigortası Temel Teminatlar



Çarpma ve Çarpılma Teminatı

Aracınızın başka bir araçla çarpışması veya iraden dışında aracınıza çarpılması durumunda kasko sigortanız tüm hasar ve onarım masraflarını karşılar. Bu teminat, aracınızı hem hareket halindeyken hem de park halinde koruma altına alır.

Kapsam detayları: İki veya daha fazla aracın karıştığı çarpışmalar, park halindeki araca çarpılma, isteğiniz dışında bir araca veya cisme çarpmanız (duvar, bariyer, direk, ağaç vb.) durumlarını içerir. Onarım masrafları, yedek parça bedelleri ve işçilik ücretleri poliçe değeri ile sınırlı olmak üzere karşılanır.

Önemli not: Çarpma çarpılma teminatı, kasıtlı olmayan tüm çarpışma olaylarını kapsar. Ancak alkollü, ehliyetsiz veya kasıtlı araç kullanımı durumunda teminat geçersiz olabilir.



Yanma Teminatı

Araç yangını ciddi maddi kayıplara yol açabilen bir risktir. Kasko sigortanız, aracınızda meydana gelen yangın sonucu oluşan hasarları kapsamlı şekilde karşılar. Yanma teminatı, kısmi hasar durumlarından tam araç kaybına kadar uzanan geniş bir koruma sağlar.

Yangın sebepleri: Elektrik kaçağı, motor arızası, kaza sonrası yangın, dışarıdan sıçrayan yangın, kasıtlı olmayan yakıt sızıntısı, aşırı ısınma gibi tüm yangın türleri bu teminat kapsamındadır.

Yanma durumunda aracın onarım masrafları veya araç kaybı durumunda piyasa değeri ödenir. Kasko sigortası yaptırarak yanma gibi öngörülemez durumlar için kendinizi ve bütçenizi güvence altına alabilirsiniz. İstatistiklere göre araç yangınlarının %30'undan fazlası elektriksel arızalardan kaynaklanmaktadır.



Çalınma Teminatı

Araç hırsızlığı veya araç parçalarının çalınması, sürücülerin karşılaştığı önemli risklerden biridir. Kasko sigortası çalınma teminatı ile aracınızı ve parçalarını hırsızlığa karşı koruma altına alabilirsiniz.

Teminat kapsamı: Aracın tamamının çalınması, jant, ayna, far gibi parçaların çalınması, çalınma teşebbüsü sırasında meydana gelen hasarlar, çalınan aracın bulunması durumunda oluşmuş hasarların onarımı bu teminat dahilindedir.

Çalınan araç 30 gün içinde bulunamazsa, poliçede belirlenen değer üzerinden ödeme yapılır. Araç bulunursa ancak hasarlıysa, onarım masrafları karşılanır. Özellikle büyük şehirlerde ve popüler araç modellerinde hırsızlık riski yüksek olduğundan, bu teminat kritik önem taşır.

Prosedür: Çalınma durumunda derhal polise başvurulmalı ve sigorta şirketine bildirimde bulunulmalıdır. Teminat ödemesi için resmi makamlardan alınan belgeler gereklidir.

İhtiyari Mali Mesuliyet (İMM)

Trafik Sigortası Limitlerini Aşan Zararlar İçin Ek Koruma



İMM Nedir?

İhtiyari Mali Mesuliyet (İMM), trafik sigortasının karşılamadığı, zorunlu teminat limitlerinin üzerinde kalan maddi ve bedeni zararları güvence altına alan isteğe bağlı ek sigorta teminatıdır.

ZMSS (Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası) limitleri aşıldığında, fazla tutarı cebinizden ödemek yerine İMM sigortanız devreye girer ve belirlenen limite kadar tazminat ödemesi yapar.



Neden Önemlidir?

Büyük kazalarda ekonomik yıkım yaşamamak: Özellikle lüks araçların karıştığı kazalarda veya çok sayıda yaralının olduğu durumlarda, trafik sigortası limitleri yetersiz kalabilir. İMM bu riski ortadan kaldırır.

Mahkeme süreci ve tazminat riskleri: Ciddi kazalarda açılan davalar yüz binlerce hatta milyonlarca TL tazminata mal olabilir. İMM yasal süreçlerde sizi korur.

Öngörülemeyen zararlar: Trafik kazalarında hasar tutarını önceden tahmin etmek imkansızdır. İMM bu belirsizliğe karşı güvence sağlar.

İMM Neleri Kapsar?

- Maddi Zararlar:** Trafik sigortası limitini aşan araç hasarları, mülk hasarları ve diğer maddi kayıplar
- Bedeni Zararlar:** Limit üstü tedavi masrafları, sürekli sakatlık tazminatları, ölüm tazminatları, iş göremezlik ödemeleri
- Yüksek Limitler:** 500.000 TL'den 5.000.000 TL'ye kadar değişen limit seçenekleri
- Esneklik:** İhtiyacınıza göre limit belirleyebilme imkanı

Kimler İçin Gereklidir?

- Yoğun trafikte sık araç kullananlar
- Lüks ve yüksek değerli araç sahipleri
- Ticari araç işletenleri
- Uzun mesafe şoförleri
- Ekonomik riskten kaçınan herkes

Önemli: İMM primlerinin makul olması ve sağladığı geniş koruma göz önüne alındığında, tüm sürücüler için önerilir.



Uzman Tavsiyesi

İMM sigortası, düşük bir prim karşılığında çok büyük finansal riskleri ortadan kaldırır. Özellikle büyük şehirlerde ve otoyollarda sık seyahat edenler için vazgeçilmez bir güvencedir.

Excess (Artan Mali Sorumluluk)

Trafik sigortası ve İMM (İhtiyari Mali Mesuliyet) limitlerine ek olarak güvence sağlayan Excess teminatı, aracınızla ilgili yaşanabilecek kazalarda standart limitlerin ötesinde kapsamlı koruma sunar. Bu ek güvence sayesinde, beklenmedik yüksek tutarlı hasarlarda bile mali açıdan korunma altında olursunuz.

Excess Teminatı

Artan mali sorumluluk sigortası, zorunlu trafik sigortası ve İMM poliçelerine ek olarak ekstra güvenlik sağlar. Özellikle yüksek değerli araçlara veya ciddi yaralanmalara yol açan kazalarda devreye girerek, standart limitler yetersiz kaldığında finansal koruma sunar.

Maddi Zarar Teminatı

Trafik kazasında karşı tarafa verdiğiniz maddi zararlar için zorunlu sigorta ve İMM limitlerine ek Excess teminatı devreye girer. Araç hasarları, işyeri hasarları, altyapı zararları gibi maddi kayıpları poliçe limitleri dahilinde karşılayarak, cebinizden ek ödeme yapmanızı önler.

Bedeni Zarar Teminatı

Kaza sonucu karşı tarafta meydana gelen yaralanma, maluliyet veya vefat gibi bedeni zararlar için standart sigorta limitlerine ek Excess teminatı sizin için ödeme yapar. Tedavi giderleri, iş gücü kayıpları ve manevi tazminatları kapsayan bu güvence, yüksek tutarlı bedeni zarar taleplerinde kritik öneme sahiptir.

Excess teminatı, özellikle şehir içi ve yoğun trafikte sıkça karşılaşılabilecek kazalarda, trafik sigortası ve İMM'nin üst limitlerine ek olarak sizin yerinize devreye girerek finansal yükünüzü hafifletir. Bu sayede hem kendinizi hem de ailenizi beklenmedik mali yükümlülüklerden koruma altına almış olursunuz.

Ferdi Kaza Sigortası

Sürücü ve yolcular için kişisel güvence

Ferdi Kaza Sigortası, araçtaki sürücü ve yolcuların kaza sonucu karşılaşılabileceği vefat, maluliyet veya yaralanma durumlarında maddi destek sağlayan önemli bir güvence unsurudur. Karşılaşılabileceğiniz trafik kazalarından sonra ortaya çıkan vefat, kalıcı sakatlık ya da tedavi gerektiren yaralanma durumlarında size ve ailenize maddi destek sunarak, zor anlarda maddi sıkıntılar yaşamamanızı önler. Bu teminat sayesinde, kaza sonrası dönemde tedavi masrafları, gelir kaybı ve diğer finansal ihtiyaçlarınız karşılanır.

1

Kaza Sonucu Vefat Teminatı

Trafik kazası sonucunda sürücü veya yolcuların vefat etmesi durumunda, ailelere belirlenen poliçe limiti dahilinde maddi destek sağlanır. Bu ödeme, geride kalan aile fertlerinin ani gelir kaybını telafi etmeye yardımcı olur ve cenaze masrafları ile acil finansal ihtiyaçların karşılanmasına destek olur. Vefat teminatı, poliçede belirtilen kişi başına düşen limit üzerinden hesaplanarak ödenir.

2

Kaza Sonucu Maluliyet Teminatı

Trafik kazası nedeniyle kalıcı sakatlık (maluliyet) meydana gelmesi halinde, sağlık kurulu raporuyla belirlenen maluliyet derecesine göre tazminat ödemesi yapılır. Maluliyet oranı yüzdelik olarak hesaplanır ve poliçe limitinin bu oranı kadarı sigortalıya ödenir. Örneğin, %30 maluliyet durumunda, poliçe limitinin %30'u ödeme olarak yapılır. Bu güvence, iş gücü kaybı ve yaşam kalitesindeki düşüşe karşı finansal destek sağlar.

3

Tedavi Masrafları Teminatı

Kaza sonrası ortaya çıkan tedavi giderleri, hastane masrafları, ameliyat ücretleri, ilaç bedelleri ve fizik tedavi gibi sağlık harcamaları poliçe limitleri dahilinde karşılanır. Bu teminat, Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) veya özel sağlık sigortasının karşılamadığı ekstra masraflar için de geçerlidir. Tedavi masrafları teminatı, kaza sonrası iyileşme sürecinde maddi yük oluşturmaması için kritik önem taşır.

Ferdi Kaza Sigortası, özellikle ailesinin geçimini sağlayan kişiler için hayati öneme sahiptir. Kaza anında ve sonrasında ortaya çıkabilecek finansal belirsizlikleri minimize ederek, hem kendinize hem de sevdiklerinize güvenli bir gelecek sunarsınız.

İMM & Excess ve Ferdi Kaza Teminatları

Kapsamlı güvence paketleri ve limit seçenekleri

Aşağıdaki tabloda, farklı ihtiyaçlara göre yapılandırılmış İMM (İhtiyari Mali Mesuliyet), Excess (Artan Mali Sorumluluk) ve Ferdi Kaza teminat limitleri sunulmaktadır. Her bir paket, farklı risk profillerine ve bütçelere uygun olarak tasarlanmıştır. Teminat limitlerini artırarak daha kapsamlı koruma elde edebilir, olası büyük hasarlarda finansal güvence sağlayabilirsiniz.

İMM Teminatı (TL)	Excess Teminat Limiti	Ferdi Kaza (TL)
25.000	350.000 / 1.750.000	20.000
100.000	700.000 / 3.500.000	25.000
250.000	3.500.000 / 17.500.000	30.000
500.000	5.000.000 / 25.000.000	40.000
750.000	7.000.000 / 35.000.000	50.000
1.000.000		100.000
1.500.000		150.000
2.500.000		
5.000.000		

Limit Seçiminde Dikkat Edilmesi Gerekenler

- **Araç Değeri:** Yüksek değerli araçlar için daha yüksek limitler tercih edilmelidir
- **Kullanım Yoğunluğu:** Günlük ve yoğun trafikte kullanım durumunda kapsamlı teminatlar önerilir
- **Sürücü Profili:** Genç ve tecrübesiz sürücüler için ekstra güvence avantajlıdır
- **Aile Durumu:** Ailenin geçimini sağlayan kişiler için Ferdi Kaza limitleri yüksek tutulmalıdır
- **Bütçe Planlaması:** Prim-teminat dengesi gözetilerek en uygun paket seçilmelidir

Muafiyetli Kasko Nedir?

Muafiyetli kasko, hasar durumunda sigortalının zararın belirli bir kısmını kendisinin karşıladığı, kalan kısmın ise sigorta şirketi tarafından ödendiği bir kasko türüdür. Bu sistem, küçük hasarları sigorta kapsamı dışında tutarak, sigorta primlerinin daha uygun fiyatlı olmasını sağlar. Muafiyet tutarı, poliçede önceden belirlenir ve hasarın belli bir yüzdesi (%5, %10 gibi) veya sabit bir tutar (5.000 TL, 10.000 TL gibi) şeklinde olabilir.



Muafiyet (Eksik Teminat) Kavramı

Açıklama: Sigortalının, meydana gelen hasarın belirli bir kısmını kendisinin ödemesi anlamına gelir. Bu tutar veya oran poliçede açıkça belirtilir.

Örnek: Poliçede %5 muafiyet varsa, 100.000 TL'lik hasarın 5.000 TL'sini araç sahibi öder. Alternatif olarak, sabit 5.000 TL muafiyet belirlenmişse, hasar ne olursa olsun bu tutar sigortalı tarafından karşılanır.



Muafiyetli Kasko

Açıklama: Sigorta şirketi, hasarın muafiyet tutarını aşan kısmını öder. Bu sayede sigorta primi önemli ölçüde düşer ve küçük hasarlar için dosya açma zahmetinden kurtulursunuz.

Örnek: Poliçede 5.000 TL muafiyet varsa ve hasar 3.000 TL ise, bu tutarın tamamını araç sahibi öder, sigorta ödeme yapmaz. Ancak hasar 15.000 TL ise, 5.000 TL araç sahibi, 10.000 TL sigorta şirketi tarafından karşılanır.



Muafiyetsiz Kasko

Açıklama: Her türlü hasar, ne kadar küçük olursa olsun, sigorta şirketi tarafından tam olarak karşılanır. Ancak bu avantaj nedeniyle primi daha yüksektir.

Örnek: Küçük bir boya çizilmesi veya ayna kırılması gibi 1.000 TL'lik hasarlarda bile sigorta tüm masrafı öder. Sigortalı herhangi bir ödeme yapmaz.

Muafiyetli Kaskonun Amacı ve Avantajları

Amaç: Küçük hasarları sigorta dışında tutarak sigorta şirketinin risk maliyetini azaltmak ve bu sayede primleri düşürmektir. Sigorta şirketi daha az sayıda dosya ile uğraştığı için operasyonel maliyetleri düşer.

Avantaj: Yıllık kasko primi genellikle muafiyetsiz kaskoya göre %10 ile %30 arasında daha ucuzdur. Küçük hasarlarla uğraşmak istemeyen ve bütçe dostu sigorta arayan sürücüler için idealdir.

Örnek: Muafiyetsiz kasko primi yıllık 15.000 TL iken, muafiyetli kasko primi 10.500 TL olabilir, bu da 4.500 TL tasarruf anlamına gelir.

Muafiyetli Kaskonun Dezavantajları

Dezavantaj: Küçük hasarlarda cebinizden ödeme yapmanız gerekir. Özellikle park kazaları, küçük çarpma ve çizilmeler gibi düşük tutarlı hasarlarda sigorta ödeme yapmaz.

Örnek: Muafiyet tutarı 5.000 TL olarak belirlenmiş bir poliçede, 3.000 TL'lik hasar tamamen araç sahibi tarafından karşılanır. Ancak 12.000 TL'lik hasarın 5.000 TL'si araç sahibi, 7.000 TL'si sigorta şirketi tarafından ödenir.

Kimlere Uygundur: Dikkatli sürücüler, yıllık düşük hasar beklentisi olanlar ve prim tasarrufu öncelikli olanlar için muafiyetli kasko uygun bir tercihtir.

Karar Verirken Dikkate Alın: Eğer yılda birkaç küçük hasar yaşıyorsanız, muafiyetsiz kasko sizin için daha avantajlı olabilir. Ancak dikkatli bir sürücüyseniz ve küçük hasarları kendiniz karşılamakta sorun görmüyorsanız, muafiyetli kasko ile önemli prim tasarrufu sağlayabilirsiniz.

Hasar Sonrası Gerekli Evraklar

İhbar türüne göre gerekli belgeler ve süreç bilgileri

Trafik kazası sonrasında hasar talebinde bulunurken, olayın niteliğine göre farklı belgeler gereklidir. Doğru evrakların eksiksiz bir şekilde teslim edilmesi, hasar işlemlerinizin hızlı ve sorunsuz bir şekilde sonuçlanmasını sağlar. Aşağıda, üç farklı ihbar türü için gerekli evraklar detaylı olarak açıklanmıştır.



Anlaşmalı Kaza Tutanağı

Tarafların karşılıklı anlaşarak doldurduğu ve imzaladığı resmi kaza tutanağıdır. Maddi hasarlı kazalarda, polise haber vermeden taraflar arasında kayıt altına alınır.

- Anlaşmalı kaza tutanağı (iki taraf tarafından imza altına alınmış, karalama ve tahribat olmayan, tüm bilgileri eksiksiz doldurulmuş şekilde)
- Her iki tarafın geçerli sürücü ehliyetlerinin fotokopileri
- Tarafların araç ruhsat fotokopileri
- Her iki tarafın geçerli trafik sigorta poliçesi (ZMSS) fotokopileri
- Olay yeri fotoğrafları (rücu işlemleri ve hasar tespiti için gereklidir)



Zabıt (Polis / Jandarma Tutanağı)

Trafik kazasının polis veya jandarma tarafından resmi olarak kayıt altına alındığı belgedir. Özellikle bedeni hasarlı veya anlaşmazlık durumunda kolluk kuvvetlerince tutulur.

- Kolluk kuvveti tarafından düzenlenen zabıt tutanağı (tüm sayfaları ve ekleri ile birlikte)
- Alkol ölçüm raporu (Olay yerinde yapılmış ise; yapılmamışsa hastane sevk belgesi ve hastaneden alınmış alkol raporu)
- Not: Zabıt ile kayıt altına alınan kazalarda, tarafların poliçe, ehliyet ve ruhsat fotokopileri zabıt içinde yer alıyorsa ayrıca istenmez



Beyan (Tek Taraflı Hasar)

Karşı tarafın olmadığı tek taraflı hasarlarda (ağaca çarpma, duvara çarpma, otoparka giriş-çıkış hasarları vb.) sigortalının yazılı beyanıyla yapılan hasar bildirimidir.

- Kazanın nasıl, nerede ve ne zaman gerçekleştiğini detaylı açıklayan yazılı beyan
- Olay yeri fotoğrafları (hasarın oluş anını ve hasarlı bölgeleri gösteren)
- Sürücünün geçerli ehliyet fotokopisi
- Araç ruhsat fotokopisi

Evrak Hazırlama Sürecinde Dikkat Edilecek Noktalar

- Eksiksiz Bilgi:** Tüm belgeler net, okunaklı ve eksiksiz doldurulmalıdır. Karalama veya silinti içeren belgeler kabul edilmez.
- Fotoğraf Kalitesi:** Olay yeri ve hasar fotoğrafları yüksek çözünürlükte, hasarı net gösteren açılardan çekilmelidir.
- Tutarlılık:** Tüm belgelerde yer alan bilgiler (tarih, saat, yer, kişi bilgileri) birbiriyle uyumlu olmalıdır.
- Hızlı İletişim:** Kaza sonrası en kısa sürede sigortacınız ile iletişime geçerek gerekli evrakları öğrenin ve sürecin hızlı ilerlemesini sağlayın.
- Saklama:** Tüm belgelerin birer kopyasını kendinizde saklayın ve dijital ortamda yedekleyin.



Önemli Hatırlatma: Evrakların eksik veya hatalı olması, hasar dosyanızın işleme alınmasını geciktirebilir veya reddedilebilir. Her zaman sigorta şirketinizin yönlendirmeleri doğrultusunda hareket edin ve gerekli tüm belgeleri zamanında iletin.

Değer Kaybı Talepleri

Trafik kazası sonrası onarılan araçların piyasa değerinde meydana gelen düşüşe "değer kaybı" denir. Araç hasar kaydı nedeniyle ikinci el piyasasında daha düşük fiyattan alıcı bulur. Değer kaybı talebi, bu kaybın karşı taraftan veya sigorta şirketinden tahsil edilmesi sürecidir.

Değer Kaybı Nedir?

Kaza sonrası profesyonel onarım yapılsa dahi, aracın hasar geçmişi kayıtlara geçer ve bu durum satış değerini olumsuz etkiler. Değer kaybı, aracın hasar öncesi piyasa değeri ile hasar sonrası onarılmış piyasa değeri arasındaki farktır.

Değer Kaybının Oluşma Nedenleri:

- Hasar kaydının trafik kayıtlarında görünmesi
- Alıcıların hasarlı araçlara güven duymaması
- Onarım kalitesine dair şüpheler
- İkinci el piyasasında talep azalması

Değer Kaybı Talebinde Bulunma Süreci

Değer kaybı talebi, aracın hasar sonrası değerinde oluşan kayıpların tazmin edilmesi için yapılan resmi başvurudur. Bu süreç genellikle şu adımları içerir:

- Ekspertiz Raporu Alınması:** Yetkili ekspertiz firmalarından değer kaybı hesaplama raporu temin edilir
- Talep Dilekçesi Hazırlanması:** Zarar gören tarafın talep dilekçesi düzenlenir
- Sigorta Şirketine Başvuru:** Gerekli belgelerle sigorta şirketine değer kaybı talebi iletilir
- Değerlendirme ve Ödeme:** Sigorta şirketi talebi inceler ve uygun görürse ödeme yapar

Karşı araç tarafından talep edilen araç değer kaybı bedelleri, kusurlu aracın Zorunlu Trafik Sigortası kapsamında karşılanır. Trafik poliçesi limitinin dolması durumunda, sırasıyla:

01

İhtiyari Mali Mesuliyet (İMM) veya Excess teminatı

02

İMM veya Excess limitlerinden biri doldu ise diğerinden karşılır

03

Hiçbiri yoksa, kalan kısım müşteriye (işletene) yansıtılır.

04

Ancak kazanç kaybı, araç yatma bedeli, iş kaybı gibi talepler trafik veya kasko sigortası kapsamı dışındadır. Bu tür talepler, poliçe kapsamına girmediği için kusurlu aracın işleteni olan müşteri sorumluluğundadır.

Önemli Bilgi: Değer kaybı talebi, hasar tutarı ve aracın yaşı gibi faktörlere bağlı olarak değişiklik gösterir. Genellikle ciddi hasar gören ve nispeten yeni araçlar için daha yüksek değer kaybı tazminatı alınabilir. Talebin kabul edilmesi için ekspertiz raporunun yetkili ve güvenilir bir kuruluştan alınması kritik önem taşır.