

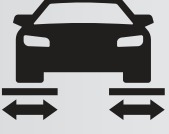
PERİYODİK BAKIM VE

PARÇA DEĞİŞİMLERİ İÇİN

→ HESAPLI SEÇENEK:

ÖZEL SERVİS

Özel Servis Ürünü Nedir?



Özel Servis, üretici firmaların tamir işlemi için yetkilendirmediği ancak her türlü bakım ve onarım işlemlerinin yapıldığı servisleri ifade etmektedir. Hedef Filo tarafından sunulan Özel Servis ürünü, kiralanan araçların periyodik bakım ve mekanik parça değişimlerinin yetkili servis yerine özel servislerde yapılmasını kapsayan opsiyonel bir ek üründür.

Özel Servis Ürününün Avantajları Nelerdir?



Özel Servis ürünü, aracın periyodik bakımlarının ve parça değişimlerinin özel servislerde yapılmasını sağlamasıyla müşterilere kira avantajı sunar. Kiralama süresince yetkili servis ihtiyacı olmayan şirketlere maliyet avantajı sağlar ve yetkili servislerin tercih edilmesiyle oluşan fiyat farkını ortadan kaldırır. Maliyet tasarrufu yapmak isteyen müşteriler için efektif bir seçenek sunar.

Özel Servis Ürünü Neleri Kapsar?

Özel Servis ürünü ile kiralık şirket araçlarının periyodik bakımları ve mekanik parça değişimleri anlaşmalı özel servisler tarafından yapılır. Bu ek hizmet ürünü, distribütörlerin belirlediği kilometre bazında aşağıdaki işlemleri ve parça değişimlerini kapsar.



- Periyodik Bakım
- Motor Yağı
- Yağ Filtresi
- Hava Filtresi
- Polen Filtresi
- Yakıt Filtresi
- Buji
- Eksantrik Kayış Kiti
- Devirdaim
- Motor Kayışı Gergi Rulmanı
- Motor Soğutma Sıvısı
- Fren Hidroliği
- Şanzıman Yağı Parçaları
- Ön ve Arka Fren Balataları
- Ön ve Arka Fren Diskleri
- Debriyaj Parçaları

Özel Servis Ürününden Nasıl Faydalanılır?



Özel Servis ürününe teklif aşamasındayken Hedef Filo'dan talep etmeniz gerekmektedir. Teklif aşamasında araç bakım ve onarım hizmetinin Özel Servis ile verileceği teyit edilmektedir. Özel Servis ürününden faydalanan müşterilerin araç bakım ve onarım işlemleri için oluşturulacak randevular Çözüm Merkezi ile organize edilir.

Özel Servis Ürünü Koşulları Nelerdir?



- Özel Servis ürünü 12, 24, 36 ve 48 aylık kontratların tamamına dâhil edilebilir.
- Üründen, Özel Servis hizmeti verilebilecek araçlar faydalanabilir.
- Ürün kiralama teklif aşamasında talep edilmeli ve kontrata eklenmelidir.
- Ürün, araçların tesliminden sonra kontrata dâhil edilememektedir.
- Müşterilerin üründen faydalanmak için ek olarak imzalaması gereken bir protokol bulunmamaktadır.
- Ürünün ek bir ücreti yoktur. Bakım onarım bileşeni ile kira fiyatına dahil olacaktır.

 HedefFilo