

# ARAÇ İADE

## KILAVUZU



 **HedefFilo**

*Sen var diye biz varız*

## ARAÇ İADE KILAVUZU HAKKINDA

Kiralama süresi sona eren araçların, normal kullanım dışında oluşan, araç dış görünüm ve teknik fonksiyonlarını etkileyen, onarılması gereken hasar ve yıpranma tespitleri, araç iadesi esnasında bağımsız ekspertiz kuruluşu tarafından yapılmaktadır.

Bu Kılavuz;

- İade esnasındaki hasarların tespit edilmesi ve değerlendirilmesi,
- Normal aşınma ve eskime politikasına göre kabul edilebilir eskime ve yıpranmaların belirlenmesi
- Kiralama süresi sonunda iade edilen araçlarda doğacak masrafları azaltmak üzere,

Size yardımcı olmak amacıyla düzenlenmiştir.

## NORMAL AŞINMA/ESKİME

Aracın sözleşme süresi boyunca kat ettiği yol ve kullanım koşullarına bağlı olarak kaportasından mekanik aksamına, elektronik tesisatından iç temizliğine kadar kabul edilebilir eskime ve aşınma derecesine normal eskime ve aşınma (fairwear & tear) denir.

Araçlardaki normalin üzerindeki eskime ve aşınmanın temel sebepleri çarpmalar, kötü kullanım, ihmal ve bakım eksiklikleridir.

İade aşamasında tespit edilen normalin üzerindeki eskime, aşınma, tamir ve onarım bedelleri kiracı firmadan talep edilmektedir.



## ARAÇ KULLANICILARINA ÖNERİLERİMİZ

- Aracınızın periyodik bakımlarını üretici firmanın belirlediği süreçlerde düzenli olarak yaptırınız. (Aksi takdirde aracınız garanti kapsamı dışında kalacaktır)
- Aracınızın iç ve dış temizliğini düzenli olarak yaptırınız.
- Aracınızın yağ, su, fren hidroliği, lastik basıncı gibi basitçe yapılabilecek kontrollerini düzenli olarak yaptırınız. Herhangi bir anormallik tespit ettiğinizde lütfen Çözüm Merkezi (444 1 433) ile irtibata geçiniz.
- Aracınızın taşıma kapasitesi üzerinde yük taşımayınız.



## ARAÇ İADE ÖNCESİ KONTROL EDİLMESİ GEREKENLER

Aracınızı teslim etmeden en az 6 hafta önce “Kabul Edilebilen/Kabul Edilemeyen Hasarlar” ı dikkate alarak bir değerlendirme yapmanızı tavsiye ederiz. Yapacağınız bu değerlendirme, tamir gerektiren durumlarda size zaman kazandıracak ve öngörülemeyen maliyetlerle karşılaşmanızı engelleyecektir.

Bu değerlendirmeyi yaparken aracınızın;

- Gün ışığı veya aydınlık bir ortamda olduğundan emin olun,
- Hasar değerlendirmesi yaparken mümkün olduğunca objektif olmaya çalışın,
- Aracın iç ve dış temizliğinin yapılmış ve kuru olmasına dikkat edin,
- Etrafında dolaşın ve karoseri (kapılar, çamurluklar, tavan, kaput, bagaj, tamponlar) dikkatlice inceleyin,
- Cam, far, ayna, stop ve sinyal lambalarında kırık, çizik, çatlak ya da eksik olup olmadığını kontrol edin,
- Araç içi sigara yanığı, delik, yırtık ve kırık bölgelerini tespit edin,
- Araçla birlikte size teslim edilen ve iade esnasında talep edilecek ekipmanların varlığını ve çalışır durumda olduklarını kontrol edin,
- Logo, etiket ve reklam uygulamalarının iade öncesinde söküldüğünden emin olun.



## **KABUL EDİLEBİLEN HASARLAR**

Bu hasarlar normal kullanımdan kaynaklanan; aracın orijinalliğini ve görselliğini bozacak boyutta olmayan hasarlardır.

## **KABUL EDİLEMİYEN HASARLAR**

Bu hasarlar normal kullanım dışında oluşan, kullanıcı hatası sonucu meydana gelmiş aracın görselliğini bozacak, teknik işleyişini engelleyecek, onarım gerektirecek ve aracın satışını geciktirecek olan hasarlardır.

### **ÖNEMLİ**

Burada kılavuzda yer alan bilgiler, örnekler kabul edilebilen ve kabul edilemeyen hasarlar hakkında fikir sağlanabilmesi amacıyla sunulmuştur. Araçlarda meydana gelebilecek hasarlar bu örneklerle sınırlı değildir.



İade işlemi sırasında yapılacak olan değerlendirmeler 3 ana başlık altında değerlendirilebilir;

### 1. Dış Kısım

- Kaporta ve Karoser
- Tamponlar ve Plastik Aksamlar
- Camlar, Aynalar ve Anten
- Aydınlatma ve Uyarı Ekipmanları
- Reklam Logosu ve Çıkartmalar
- Jantlar, Jant Kapakları ve Lastikler
- Yedek Lastik Ekipmanları (Kriko, Stepne, Bijon Anahtarı, Tamir Kiti, vb.)
- Aksesuarlar

### 2. İç Kısım

- Döşemeler (Koltuklar, kapı içleri, tava, taban ve bagaj döşemeleri)
- Direksiyon / Vites Topuzu / Kemer ve Kemer Tokaları
- Mekanik / Elektrik

### 3. Tarafınıza Teslim Edilen Ekipman ve Eşyalar

## DIŞ KISIM KAPORTA / KAROSER

### ✓ KABUL EDİLEBİLEN HASARLAR

- Aracın kaporta aksamında herhangi bir pas olmayan, yeniden boyanmasını gerektirmeyen pasta cila ile giderilebilecek ve 10 cm den küçük çizikler
- Aracın her bir parçasında en fazla 2 adet ufak çaplı vurmalar
- Aracın yaptığı km göz önüne alınarak rötüşlanabilecek küçük çaplı taş çarpmaları
- Araç yıkama servislerinde meydana gelebilecek ufak çizikler



### ✗ KABUL EDİLEMİYEN HASARLAR

- Pasta cila ile giderilemeyecek, yeniden boyanmasını gerektiren, pas oluşumu görülen ve 10 cm'den büyük çizikler
- Aracın her parçasında 2'den fazla bulunan çöküntü ve çarpmalar
- Parça üzerinde 1m'den görülebilecek birden fazla taş çarpmaları
- Her türlü eski ve Hedef Filo'ya bildirilmemiş hasarlar
- Hedef Filo'nun bilgisi dışında araç kullanıcısı tarafından Onarımı yapıp, aracın iadesi sırasında Hedef Filo'nun bilgisi dışında yapılan onarımın hatalı ve düzgün olmamasının tespit edilmesi
- Kuşlardan, ağaç özlerinden veya kimyasal serpintilerden Kaynaklanan her türlü lekeler, boya/vernik atmaları, renk değişimleri





## DIŞ KISIM TAMPONLAR VE PLASTİK AKSAMLAR

### ✓ KABUL EDİLEBİLEN HASARLAR

- Boyasız tampon ve plastik aksamlardaki 10 cm'den küçük hafif sürtmeler ve çizikler
- Boyalı tampon ve plastik aksamlarda 1 m'den görülemeyen hafif çizik ve sürtmeler
- Dayanıklılığını ve görünümünü etkilemeyen plastik aksamlardaki hafif aşınma ve çentikler



### ✗ KABUL EDİLEMİYEN HASARLAR

- Kırık, çatlak veya aşırı sürtünmeye maruz kalmış tüm Plastik aksamlar ve jantlar
- 1 m'den görülen veya 10 cm'den büyük hasarlar
- Izgara ve tamponlardaki kırıklar, çatlaklar, delikler ve aşırı sürtünmeye bağlı boya kalkmaları



### ✓ ÖNERİ

Kaza durumunda yapılması gerekenler hakkında Çözüm Merkezi ekiplerimizden detaylı bilgi alınız. Aracınızı görünür yerlere ve diğer araçların ve yayaların kolaylıkla geçebileceği şekilde park ediniz. Park sırasında diğer araçlarla aranızda yeterli mesafe bırakınız. Tuzlu su, kuş pisliği, ağaç salgıları vb. kirlere maruz kaldığında aracınızı hemen yıkatınız. Araç üzerinde (Park Sensörü, Çeki Demiri, vb.) montaj veya demontaj esnasında gözle görülür delik Öndeki aracı yakından takip etmeyiniz.

### ⊘ UYARI (SÜREÇ)

Boyutu ne olursa olsun, araç kaportası üzerinde bulunan çatlak, kırık, delik vs. hasarlar normal aşınma olarak kabul edilmemektedir. Onay alınmadan yapılan yetkisiz müdahaleler de kabul edilemez hasar olarak değerlendirilir. (Örneğin; Park Sensörü, Çeki Demiri, vb. Montaj/demontaj)

## DIŞ KISIM CAMLAR / AYNALAR VE ANTEN

### ✓ KABUL EDİLEBİLEN HASARLAR

- Aracın kullanıcısı ve/veya firma tarafından Camlara yapıştırılan küçük çıkartmalar
- Camlarda bulunan kullanıcı sürüşünü etkilemeyen 1 m mesafeden belli olmayan ve 1 cm çap ve uzunluğundaki çatlaklar, çizikler
- Aracın dış ve iç dikiz aynalarında bulunan 5 cm'ye kadar tüm sürtmeler



### ✗ KABUL EDİLEMİYEN HASARLAR

- Yasal mevzuat gereği ve Hedef Filo'nun izni dışında aracın camlarına takılan cam filmleri
- Camlarda bulunan kullanıcının görüşünü etkileyen veya 1 m uzak mesafeden belli olan ve 1 cm'den büyük çatlak ve çizikler
- Aracın dış ve iç dikiz ayna ve camlarında bulunan tüm Çatlak ve kırıklar



### ✓ ÖNERİ

Cam üzerinde meydana gelen zedelenmelerin en önemli nedeni öndeki aracın yakından takip edilmesidir. Sadece takip mesafesini ayarlayarak bu tür hasarların oluşmasını önüne geçebilirsiniz. Aracınızı görünür yerlere ve diğer araçların ve yayaların kolaylıkla geçebileceği şekilde park ediniz. Park sırasında yan aymalarının kapalı durumda olmasını sağlayınız

## DIŞ KISIM AYDINLATMA / UYARI EKİPMANLARI

### ✓ KABUL EDİLEBİLEN HASARLAR

- Far, sis farı, sinyal ve stopların üzerinde çalışmasını ve orjinalliğini bozmayacak şekilde oluşmuş olan ufak taş çarpmaları
- Far, sis farı, sinyal ve stopların kendinden kaynaklanan kusurları



### ✗ KABUL EDİLEMİYEN HASARLAR

- Tüm aydınlatma / uyarı aksamlar üzerinde orjinalliğini bozacak ve sigortaya bildirilmemiş çatlak ve kırıklar
- Herhangi bir çatlak vb. dolayısıyla buharlanmış ve/veya su sızmış far, sinyal ve stoplar



### ✓ ÖNERİ

Aydınlatma ve ikaz sistemi üzerinde meydana gelen zedelenmelerin en önemli nedeni; öndeki aracın yakından takip edilmesidir. Takip mesafesini ayarlayarak bu tür hasarların oluşmasının önüne geçebilirsiniz.

## DIŞ KISIM LOGOLAR VE ÇIKARTMALAR

### ✓ KABUL EDİLEBİLEN HASARLAR

- Camlara yapıştırılan her türlü çıkartmalar (50 cm2 ve daha küçük)



### ✗ KABUL EDİLEMİYEN HASARLAR

- Araca yapıştırılan her türlü logo ve çıkartmalar (Araç boyasına zarar vermeden, özel uygulamalarla sökülmelidir)



### ⚠ UYARI (SÜREÇ)

Araç üzerinde bulunan logo ve her türlü çıkartmanın temizlenmesi gereklidir! Boyutlarına ve bulunduğu yere bakılmaksızın tüm logo, çıkartma, vb. iadedden hemen önce iz kalmayacak şekilde temizlenmelidir. Taktırılan cam filmlerinin araç iadesinden önce temizlenmesi gerekmektedir. Temizlik işlemlerinin belirtilen şekilde yaptırılmaması durumunda firmanıza ek maliyet oluşturabileceğini hatırlatmak isteriz.

## DIŞ KISIM JANTLAR, JANT KAPAKLARI VE LASTİKLER

### ✓ KABUL EDİLEBİLEN HASARLAR

- Jant kapağının görselliğini bozmayacak şekilde olan çok küçük hasarlar, jant ve jant kapağı üzerinde bulunan hafif çizikler
- Lastik yedeklemesi yapılan tarihten iade tarihine kadar kat edilen mesafe göz önüne alınarak, lastiklerin normal deforme olduğu durumlar



### ✗ KABUL EDİLEMİYEN HASARLAR

- Jant üzerinde meydana gelen her türlü kırılma, çatlama, aşırı deformasyon, derin sürtme izleri, vb. hasarlar
- Lastik yanaklarında meydana gelen balon, kesik, çatlak, vb. deformasyonlar



### ✓ ÖNERİ

**Jantlar**, dikey ve yanıl yüklerle, sürüş ve frenleme kuvvetlerine dayanabilecek şekilde tasarlanmış ve üretilmiş olan parçalardır. Araçların yol şartlarına göre kullanıldığı durumlarda bilinen bir ömürleri bulunmamaktadır.

Jant eğriliğinin muhtemel sebepleri arasında kasilere sert girilmesi, jantin darbeye maruz kalması, hatalı lastik hava basıncı veya aşırı yüklü kullanılması gibi nedenler bulunmakta olup, dikkat edilmesi halinde önüne geçilebilecektir.

**Lastik**, içeriğinde bulunan kortların gerginliğinin kaybolması neticesinde lastiklerin omuz / yanak bölgesinde şişmeler (balon) meydana gelir. Bu durumu meydana getirebilecek nedenler arasında lastiklerin kaldırırna sürtülmesi, kaldırırna çıkılması, kasilere sert girilmesi vs. etkenler neticesinde darbe alması gibi nedenler bulunmaktadır. Aracınızı özenli kullanarak beklenmeyen masrafların ortaya çıkmasını engelleyebilirsiniz. Lastik hava basıncı, araç performansı, güvenliği ve lastik ömrünün uzaması açısından önemlidir. Lastik hava basıncının standartlara uygun olmasına dikkat ediniz.

### ⊘ UYARI (SÜREÇ)

Kira döneminde Hedef Filo tarafından tedarik edilen lastiklerin tarafımıza tekrar iade edilmesi gerekmektedir. Yetkililerimizden onay alınmaksızın lastiklerinizi atmayınız. Eğer aracınız kış lastikleri ile iade ediliyorsa 1 takım yaz, yaz lastikleri ile iade ediliyorsa 1 takım kış lastiği tarafımıza iade edilmelidir. İade aşaması hangi dönemde ise aracınızın üzerinde ilgili dönemin lastiklerinin bulunması gerekmektedir.

# YEDEK LASTİK EKİPMANLARI (KRİKO, BİJON ANAHTAR, STEPNE, TAMİR KİTİ, VB.)

## ✓ KABUL EDİLEBİLEN HASARLAR

- Kullanıma bağlı olarak kabul edilebilir oranda yıpranma



## ✗ KABUL EDİLEMİYEN HASARLAR

- Eksik stepne, tamir kiti, bijon anahtarı, vb.
- Çalışır durumda olmayan kriko

**ARAÇ İADE FORMU**

İş bu Araç İade Formu \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ tarihinde Hedef Araç Kiralama ve Servis A.Ş. (Kiralayan) ile \_\_\_\_\_ (Kiracı) arasında imzalanmış bulunan Araç Kiralama Sözleşmesi'ne istinaden aşağıda belirtilmekte olan aracın Kiracı tarafından Kiralayan'a geri teslimi için düzenlenmiştir. Aracın iş bu Araç İade Formu ile Kiralayan'a geri teslimi tarafların imzalamış oldukları Araç Kiralama Sözleşmesi'ne istinaden doğmuş ve doğacak yükümlülüklerin sona erdiği anlamını taşımaz.

NO: \_\_\_\_\_

ARAÇ PLAKASI \_\_\_\_\_

ARAÇ MARKA VE MODELİ \_\_\_\_\_

Lastik Tipi : \_\_\_\_\_

ÇAKMAK	<input type="checkbox"/>	TRAFİK SETİ	<input type="checkbox"/>	OGS veya HGS	<input checked="" type="checkbox"/>
TAVAN LAMBASI	<input type="checkbox"/>	YANGIN SÖNDÜRÜCÜ	<input type="checkbox"/>	DOLU	<input checked="" type="checkbox"/>
STEPNE	<input type="checkbox"/>	ZİNCİR	<input type="checkbox"/>	LOGO - GIYDIRME	<input checked="" type="checkbox"/>
KRIKO	<input type="checkbox"/>	RUHSAT	<input type="checkbox"/>	FİLM	<input checked="" type="checkbox"/>
BİJON ANAHTARI	<input type="checkbox"/>	TRAFİK SİGORTASI	<input type="checkbox"/>	KULLUK	<input type="checkbox"/>
BİJON KİLİDİ	<input type="checkbox"/>	GARANTI KUL. K.	<input type="checkbox"/>	DiĞER	<input type="checkbox"/>

# İÇ KISIM DÖŞEME – TAVAN / TABAN / KOLTUK / KAPI

## ✓ KABUL EDİLEBİLEN HASARLAR

- Genel kullanımdan kaynaklanan koltuk, tavan, taban ve kapı döşemelerindeki hafif aşınmalar
- Genel temizlik ile giderilebilen tüm kirlenmeler ve kullanmaya bağlı olmayan renk solması
- Tamir edilmesi ve değişmesi gerekmeyen tüm yanıklar



## ✗ KABUL EDİLEMİYEN HASARLAR

- Genel temizlik ile giderilemeyen tüm kirlenmeler  
Taban, tavan, koltuk ve kapı döşemelerinde bulunan aracın iç görünümünü bozacak tüm sigara yanıkları ve yırtılmalar, aracın paspaslarında bulunan yırtılmalar
- Tamir edilmesi mümkün olmayan ve değişmesi gereken Tüm yanıklar
- Firma tarafından araca yapıştırılan logoların Sökülmeden iade edilmesi



## ☑ ÖNERİ

Döşemelerde meydana gelen hasarların önemli bir kısmı sigara kaynaklıdır. Araç içerisinde sigara içilmesini sağlayınız.

Yağmurlu havalarda pencere camlarının kısmen dahi açık olması sonucunda yağmur suyunun içeri gireceğini ve buna bağlı aşırı lekelenmelerin meydana gelebileceğini hatırlatmak isteriz.

Tozlu ve kirlili ortamlarda camlarınızı kapalı tutunuz.

Kabinde veya bagajda akışkan madde taşımayınız.

İnip binerken aracınızın koltuklarına aşırı yüklenme yapmayınız.

Kabin içerisinde ve pandizot üzerinde eşya taşımamaya özen göstermek gibi ufak önlemler ile olası çıkabilecek masrafların önüne geçebilirsiniz.

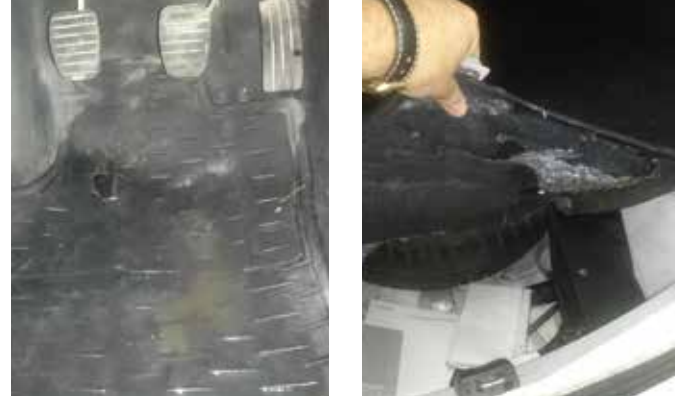


# İÇ KISIM DÖŞEME – TAVAN / TABAN / KOLTUK / KAPI

## ✓ KABUL EDİLEBİLEN HASARLAR



## ✗ KABUL EDİLEMİYEN HASARLAR



## ✓ ÖNERİ

Taban halısının zarar görmemesi için paspas olmadan aracınızı kullanmayınız, Kabinde veya bagajda akışkan madde taşımayınız, İnip binerken aracınızın koltuklarına aşırı yüklenme yapmayınız. Kabin içerisinde ve pandizot üzerinde eşya taşımamaya özen gösteriniz. Cebinizde delici veya kesici bir cisimle aracı kullanmamak, metal kilitli, tokalı vb. giysilerin aynı şekilde döşemelere zarar verebileceğini bilerek önlem almak oluşabilecek hasarların önüne geçecektir.

# İÇ KISIM DİREKSİYON / VİTES TOPUZU / KEMER VE KEMER TOKALARI

## ✓ KABUL EDİLEBİLEN HASARLAR

- Aracın kullanım süresi dikkate alınarak oluşan yıpranmalar (hafif aşınmalar)
- Basit bir müdahale ile temizlenebilecek olan lekeler ve normal kullanım neticesinde meydana gelen renk değişimleri



## ✗ KABUL EDİLEMİYEN HASARLAR

- Direksiyon ve vites topuzundaki aşırı aşınma, yırtık, kesik, delik, vb. kusurlar
- Kemer üzerinde bulunan yırtık, sökülük, mekanizmalardaki kırıklar,



## ✓ ÖNERİ

İç kısım hasarlarının önemli bir kısmı sigara kaynaklıdır. Araç içerisinde sigara içmeyiniz, Kabinde veya bagajda akışkan madde taşımayınız, Herhangi bir dökülme olduğunda, en kısa sürede temizleyiniz.

Plastik parçaların su ve aşındırıcı olmayan nötr bir deterjan ile temizlenmesi gerekmektedir. Temizlik işlemi sırasında alkol, ispirto vs. maddeler kullanılmamalıdır.

Aksesuar montajı yapılması gerektiği durumlarda vida deliklerinin gözle görünür bir noktada olmaması gerekmektedir. Montaj öncesi mutlaka Hedef Filo' dan onay alınız.

Havalandırmalara takılan koku ve aksesuarlar, havalandırma ızgaralarına zarar verebileceğini göz önünde bulundurarak işlem yapınız.

Metal, toka, vb. aksesuarlar direksiyona ve vites topuzuna zarar verebilecek ve kaplamasını soyabilecektir.

Emniyet kemerinin arka taraftan dolaştırılması, üzerine oturulması, toka kullanılması gibi durumlarda hasar meydana gelebileceğini unutmayınız.

# MEKANİK / ELEKTRİK



## KABUL EDİLEBİLEN HASARLAR

- Mekanik ile ilgili normal aşınmalar
- Sarf malzeme olarak adlandırılan, kullanıma bağlı belli bir periyotta veya zamanla aşınabilen malzemeler, örneğin; lastik değişim periyoduna uygun aşınan lastik diş derinliği, 100.000 km geçmiş debriyaj seti, vb.



## KABUL EDİLEMİYEN HASARLAR

- Garanti belgesi ve kullanıcı el kitabında belirtilen dikkat edilmesi gereken ve uyulmamasından dolayı zarar gören aksamlar, örneğin; normlara uygun yakıt kullanılmamasından doğacak enjektör, piston aşınması gibi hasarlar

## ÖNERİ

Aracınızla birlikte verilmiş olan kullanma kılavuzları, aracınızı en iyi ve en güvenli şekilde kullanabilmeniz için önemli bilgiler içerir. Lütfen kullanıcı el kitaplarını dikkatlice okuyunuz. Aracınızı uzun süre verimli ve masrafsız bir şekilde kullanabilmeniz için periyodik bakımlarınızı garanti kitapçıklarında belirtilen kilometrelerde yaptırmanız gerekmektedir. Periyodik bakımların düzenli olarak yaptırılmaması durumunda aracınızın garanti kapsamı dışında kalabileceği unutulmamalıdır. Kötü yakıt kullanımından kaynaklanabilecek sorunların önüne geçmek ve maliyetlerinizi kontrol altına almak için Hedef Filo Taşıt Tanıma hizmetimizden faydalanabilirsiniz.

## TARAFINIZA TESLİM EDİLEN EKİPMAN VE EŞYALAR

Tarafınıza teslim edilmiş olan tüm ekipmanlar ve eşyalar, araç teslimi sırasında karşılıklı imzalanmış olan ve bir nüshası size verilmiş olan "Araç Teslim Tutanağın" da belirtilmektedir.

(Örneğin; Yedek Anahtarlar, Ruhsat, Trafik Poliçesi, muayene belgeleri, kullanım kılavuzu, radyo çalar kod kartları, garanti belgesi, stepne/lastik tamir kiti, avadanlık, vb.)



## ARAÇ İADE İŞLEMLERİ

- Hedef Filo Araç İade Ekibi filo yöneticinize aracınızı iade edeceğinizi bildirecek ve rezervasyon oluşturmanızı talep edecektir.
- Hedef Filo iade noktasında, bağımsız ekspertiz firması, almış olduğunuz rezervasyon günü ve saatinde, aracı iade edecek kullanıcı ile birlikte standart kontrolleri yapacaklardır. (Araç içi, dışı, çalıştırma, yürütme, vb.)
- İade Kılavuzu'n da yer alan "Kabul Edilen / Edilemeyen Hasarlar" birlikte tespit edilecek ve Hedef Filo Araç İade Formu' na kayıt edilerek karşılıklı imzalanacaktır. İmzalı bir nüshası ise aracı iade eden kullanıcıya teslim edilecektir.
- İade işlemi tamamlanması ile birlikte, Hedef Filo Araç İade Formu' n da karşılıklı imza altına alınmış olan "Kabul Edilemeyen Hasarlar" piyasa bedelleri baz alınarak fiyatlandırılacak ve yansıtılması gereken hasar tutarları belirlenecektir.
- Yansıtma tutarı belirlenen İade Formu ve hasar resimleri gibi dokümanlar filo yöneticisi tarafından Hedef Filo'nun "Hedef Net" sistemi üzerinden görüntülenebilecektir. <https://hedefnet.hedef filo.com/#/login>

## ARAÇ 2. EL SATIŞ İŞLEMLERİ

Kira süresi sonunda kullandığınız aracı kendiniz ya da yakınlarınız için satın alabilirsiniz.

Kullandığınız aracı bireysel ihtiyaçlarınız için öncelikli olarak sizler satın alabilirsiniz.

Bunun için yapmanız gereken çok basit;

- Portföy Yöneticinizi arayabilir,
- 2. El Satış Departmanı' na mail ya da telefonla ulaşabilirsiniz;

**ikinciel@hedefilo.com**  
**0212 368 42 84**

Kontrat bitimine 1 ay kala aracın güncel Km bilgisini belirterek **ikinciel@hedefilo.com** adresine mail atmanız yeterli olacaktır.

# HEDEF FİLO İLETİŞİM

## **İstanbul Merkez Ofis**

Merkez Mah. Cendere Cad. No.22 Kat.12-13  
Kağıthane/İstanbul  
T: +90 (212) 368 32 00 F: +90 (212) 468 31 03

## **Bursa Ofis**

Ata Bulvarı Gizemer Plaza 3 No.5 D.40 Nilüfer/Bursa  
T: +90 (224) 441 08 15 F: +90 (224) 441 08 55

## **Ankara Ofis**

Kızılırmak Mah. Muhsin Yazıcıoğlu Cad. No.39  
D.126-127 A Blok Protokol Plaza Çankaya/Ankara  
T: +90 (312) 220 23 46 F: +90 (312) 220 23 49

## **İzmir Ofis**

Ankara Cad. No.85 Bayraklı Tower 8.Kat D.46 Bayraklı / İzmir  
T: +90 (232) 461 89 98 F: +90 (232) 461 48 84



# İADE ONARIM İŞÇİLİKLERİ

## YENİ FİYAT LİSTESİ

		Değişim	Az Hasar	Orta Hasar	Çok Hasar
ÖN ARKA TAMPONLAR	₺	720,00 ₺	849,00 ₺	913,00 ₺	1.121,00 ₺
ARKA ÇAMURLUK	₺	1.011,00 ₺	1.105,00 ₺	1.165,00 ₺	1.371,00 ₺
ÖN ÇAMURLUK	₺	553,00 ₺	651,00 ₺	845,00 ₺	838,00 ₺
MOTOR KAPUTU	₺	720,00 ₺	839,00 ₺	903,00 ₺	1.112,00 ₺
BAGAJ KAPAĞI	₺	650,00 ₺	733,00 ₺	939,00 ₺	993,00 ₺
ÖN KAPI	₺	961,00 ₺	1.072,00 ₺	1.132,00 ₺	1.338,00 ₺
ARKA KAPI	₺	961,00 ₺	1.072,00 ₺	1.132,00 ₺	1.338,00 ₺
ÖN PANEL	₺	715,00 ₺	915,00 ₺	987,00 ₺	1.136,00 ₺
TAVAN SACI	₺	1.971,00 ₺	2.824,00 ₺	3.005,00 ₺	3.429,00 ₺
ARKA PANEL	₺	698,00 ₺	872,00 ₺	937,00 ₺	1.079,00 ₺
HAVUZ SACI	₺	840,00 ₺	1.097,00 ₺	1.191,00 ₺	1.301,00 ₺
ÖN DİREK	₺	638,00 ₺	845,00 ₺	902,00 ₺	1.004,00 ₺
ORTA DİREK	₺	783,00 ₺	959,00 ₺	1.027,00 ₺	1.206,00 ₺
MARŞPIYEL SACI	₺	842,00 ₺	1.032,00 ₺	1.109,00 ₺	1.256,00 ₺

## DIŞ İŞLEMLER

DETAYLI İÇ TEMİZLİK	960,00 ₺	
LOGO TEK PARÇA SÖKME	250,00 ₺	
PASTA ÇİLA	960,00 ₺	

KDV DAHİL DEĞİLDİR.