

BUREAU VERITAS
Certification



HEDEF ARAÇ KİRALAMA VE SERVİS A.Ş.

MERKEZ MAH. CENDERE CAD. NO:22 K:12-13
KAĞITHANE, İSTANBUL, TÜRKİYE

Bureau Veritas Belgelendirme yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin aşağıda detayları belirtilen Yönetim Standardı gereklerine uygunluğunu değerlendirmiş olup, onaylamaktadır.

Standart

ISO 10002:2014

Belgelendirme Kapsamı

OPERASYONEL FİLO KİRALAMA HİZMETLERİ İÇİN MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİMİ

İlk Döngü Başlangıç Tarihi: **31 Aralık 2015**

Önceki Döngü Geçerlilik Tarihi: **30 Aralık 2018**

Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Denetim Tarihi: **11 Aralık 2018**

Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Döngüsü Başlangıç Tarihi: **14 Aralık 2018**

Kuruluşun yönetim sistemi, standardın yeterliliklerini karşılamaya devam ettiği sürece bu sertifika **13 Aralık 2021** tarihine kadar geçerlidir.

Sertifika Numarası: TR007748-1 Sürüm No: 1 Revizyon Tarihi: 14 Aralık 2018

İBRAHİM TAGAY
Belgelendirme Müdürü



**BUREAU
VERITAS**

Lokal Ofis: Esas Maltepe Ofispark Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8 34843 Maltepe, İstanbul, Türkiye

Belge kapsamı ve ilgili standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiler, belgelendirme kuruluşundan temin edilebilir.
Belge geçerliliğini, +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyid edebilirsiniz.
BV_ST_21_Rev 02

BUREAU VERITAS
Certification



HEDEF ARAÇ KİRALAMA VE SERVİS A.Ş.

MERKEZ MAH. CENDERE CAD. NO:22 K:12-13
KAĞITHANE, İSTANBUL, TURKEY

Bureau Veritas Certification certify that the Management Systems of the above organisation has been audited and found to be in accordance with the requirements of the management system standards detailed below

Standard

ISO 10002:2014

Scope of certification

CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT FOR OPERATIONAL FLEET LEASING SERVICES

Original cycle start date: **31 December 2015**

Expiry date of previous cycle: **30 December 2018**

Certification / Recertification Audit date: **11 December 2018**

Certification / Recertification cycle start date: **14 December 2018**

Subject to the continued satisfactory operation of the organization's Management System, this certificate expires on: **13 December 2021**

Certificate No. TR007748-1 Version No: 1 Revision date: **14 December 2018**



**BUREAU
VERITAS**

İBRAHİM TAGAY
Certification Manager

Lokal Ofis: Esas Maltepe Ofispark Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8 34843 Maltepe, İstanbul, Turkey

*Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of the management system requirements may be obtained by consulting the organization.
To check this certificate validity please call +90 216 518 40 50.*

BV_ST_21_Rev.02

