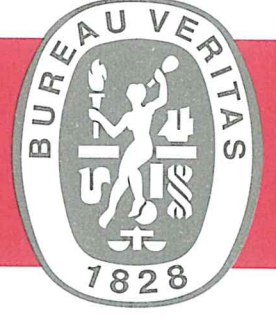


BUREAU VERITAS
Certification



HEDEF ARAÇ KİRALAMA VE SERVİS A.Ş.

MERKEZ MAH. CENDERE CAD. NO: 22 KAT: 12-13
34387 KAĞITHANE, İSTANBUL, TÜRKİYE

Bureau Veritas Belgelendirme yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin aşağıda detayları belirtilen Yönetim Standardı gereklerine uygunluğunu değerlendirmiş olup, onaylamaktadır.

Standart

ISO 10002:2014

Belgelendirme Kapsamı

OPERASYONEL FİLO KİRALAMA HİZMETLERİ İÇİN MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİMİ

Belgelendirme Döngüsü Başlangıç Tarihi: **31 Aralık 2015**

30 Aralık 2018 tarihine kadar geçerli olan bu sertifikanın, geçerliliği Bureau Veritas tarafından periyodik olarak kontrol edilmektedir.

Orjinal Sertifika Tarihi: **31 Aralık 2015**

Sertifika Numarası: TR004013-1 Sürüm No : 1 Revizyon Tarihi: **31 Aralık 2015**

MEHLİKA KARAKAŞ
Teknik ve Operasyon
Müdürü

Lokal Ofis: Bureau Veritas Gözetim Hizmetleri Ltd.Şti
Aydınevler Sanayi Caddesi, Centrum İş Merkezi, No:3 Kat.:1 34854, Küçükyalı, İstanbul, TÜRKİYE

Belge kapsamı ve ilgili standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiler, belgelendirme kuruluşundan temin edilebilir.

Belge geçerliliğini, +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyid edebilirsiniz.

BV_ST_21_Rev.01



BUREAU
VERITAS